

 **ADJUSTECK**
Partner Network

VALUATIVE®

LÍDERES EN INVESTIGACIÓN Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL

ÁREA DE AJUSTES DE SINIESTROS

Cra. 7 No. 156 – 10 Of. 1607
Edificio Torre Krystal Bogotá D.C.
Colombia
Tel: 3102416755
ajustes@valuative.co

Dentro de la compañía Valuative existen diversas áreas de servicio una de estas es el área ajuste de siniestros que es el organismo que se encarga de realizar el proceso de **inspección, análisis, evaluación y definición** de las asignaciones que hagan nuestros clientes para pérdidas que surgen de sus asegurados de los ramos de seguros generales entre ellos de daños, Ingeniería, financieros y de responsabilidad.

El área de ajuste de siniestros también cuenta con el servicio de inspección, evaluación y recomendación para la administración de los riesgos asegurados que nuestros clientes deseen realizar a sus diversos asegurados.



El objetivo del área es al final de cada proceso de ajuste dar una opinión al cliente sobre las circunstancias de modo, tiempo, lugar, y cuantía del hecho analizado y enmarcado siempre dentro de las condiciones del seguro pactadas para definir la responsabilidad de la póliza frente al evento reclamado por el asegurado y finalmente contar con la mejor satisfacción de nuestros clientes.

El área de ajustes cuenta con cobertura nacional en Colombia a través de su red propia de empleados de la compañía y/o su red de contratistas exclusivos para valuative y a nivel internacional a través de nuestra red de oficinas **Adjusteck** y su red internacional de afiliados.

Servicios



◉ Ajuste de perdidas

En Valuative estamos comprometidos al manejo profesional y colaborativo de las reclamaciones. Nosotros activamente exploramos todas las oportunidades de mitigación de la pérdida en beneficios de todos los involucrados, mientras que diligentemente apoyamos en los procesos de subrogación y recupero.

Nosotros siempre tomaremos un acercamiento proactivo y dinámico para involucrar a los interesados, imparcialmente y transparentemente, con vista en establecer la manera propia y medida justa de la pérdida bajo las condiciones de la póliza.

Somos altamente competentes en el proceso de administración de proyectos involucrando expertos en nombre de nuestros clientes, para asegurar que cualquier servicio de consultoría provea el máximo valor para la resolución del reclamo. Estamos irrestrictamente comprometidos en exceder las expectativas en el trabajo que hacemos. En esta área contamos con servicios tales como:

- Ajuste tradicional de campo
Contamos con capacidades de inspección virtual vía conexión celular en tiempo real con grabación de video, toma de fotos, grabación de audio, y registro de logs por fecha, tiempo y ubicación, y la continuidad de atención el ajuste vía remota.
- Servicios On demand: Drone services y 3D
- photo. Ajustes de escritorio – Sin inspección
- Ajustes de siniestros fast track para rápida atención con inspección para eventos de menor cuantía.
- Ajustes para siniestros masivos
- Ajustes de siniestros de pólizas masivas, Banca seguros o
- Paramétricas. Ajustes Especializado para clientes de alto valor.
Se trata de un servicio VIP para clientes asegurados que por diferentes motivos se consideren especiales, en este servicio el ajustador realiza toda labor que se requiera, tales como obtener cotizaciones, conseguir contratistas, hacer interventoría y seguimiento de las obras, o compras, seguimiento y acompañamiento al asegurado 24/7 en el manejo de su reclamación.

- **Administración de reparación y**

Cuando Ocurren daños, sus asegurados no solo están buscando las indemnizaciones, ellos buscan tener sus vidas de vuelta a la normalidad. La mayoría de procesos de atención de reclamaciones termina con la entrega del pago, pero con los servicios adicionales de administración de reparaciones, sus asegurados cuentan con un soporte completo a través de todo el proceso hasta la restitución final de sus bienes.

- **Atención de reclamaciones masivas o Catastróficas**

Cada año se presentan diversos eventos generalmente naturales como terremotos, huracanes o eventos similares de origen natural, esto genera la necesidad de revisar los planes de atención de siniestros catastróficos para asegurar a nuestros clientes que los recursos físicos y de personal estén disponibles y puedan ser movilizados rápidamente para manejar un gran número de reclamaciones todo con el soporte de nuestro software para fácil control y acceso.

La respuesta de Valuative y el apoyo de Adjusteck dependen de varios factores incluyendo la severidad del evento, el territorio geográfico del evento, y tipo de reclamación a recibir entre otros factores. Con nuestra la red de oficinas internacionales y red de afiliados a Adjusteck y basados en las soluciones tecnológicas se tiene acceso a las herramientas, capacidades y recursos necesarios para responder rápida y eficientemente.

- **Ajuste de siniestros de grandes pérdidas.**

Cuando los siniestros de gran tamaño y envergadura ocurren, no solo se necesita un ajustador de pérdidas se necesita una compañía que cuente con líderes para la administración y manejo de todas las aristas de un gran siniestro. Los servicios técnicos de Valuative, cuentan con un equipo altamente especializado en cada aspecto de un siniestro de alto impacto y líderes para llevar a cabo coordinadamente los procesos de atención y ajuste del reclamo. Cubriendo virtualmente cada industria y cada región, valuative cuenta con la mayor cantidad de recursos a nivel nacional que ninguna otra compañía de servicios de ajuste del país.

- **Auditoria, revisión y supervisión a ajustes y reclamos.**

En adición a nuestras asignaciones directas de compañías de seguro y reaseguro frecuentemente también asumimos un rol de supervisión, auditoria o revisión, para llevar los casos a su más pronta conclusión o auditoría interna a satisfacción. Esta última generalmente involucra trabajar de forma directa con los ajustadores asignados y expertos que ya han sido contratados por los mandantes.

- **Consultoría**

Proveemos consultoría relacionada con temas relacionados con seguros y reaseguros a las aseguradoras y reaseguradores, estos servicios incluyen.

- Manejo practico de crisis a través de una guía para la recuperación del negocio.
- Manejo de reclamos y revisión desde el punto de vista de la consultoría.
- Subrogación y recupero
- Soporte a litigios.
- Manejo de crisis por atentados terroristas.

- **Resolución de disputas y mediación**

Contamos con capacidades para la ayuda en la resolución de disputas y mediación desde el punto de vista técnico y de seguros, ámbito en el cual hemos tenido oportunidad de brindar servicios a nuestros clientes en múltiples oportunidades y así mismo brindar opinión y asesoría en la resolución de temas controversiales y de disputa técnica.

- **Tareas Pre-ajuste e inspección de siniestros.**

- **TPA (Third Party Agreement)**

Servicios para manejo de carteras de siniestros por ramos o clientes y administración del riesgo. Administrando riesgos y reclamos en múltiples locaciones para clientes específicos o carteras completas en el país requiere de inversiones significativas en desplazamientos, infraestructura y recursos. En caso cada situación se puede ganar eficiencia al hacer outsourcing de estas actividades con un socio conocedor y adecuado.

Industrias y sectores Servidos



RESPONSABILIDAD

- Responsabilidad general
- Responsabilidad del producto
- Retirada de productos
- Contaminación y Polución
- Profesional



CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA

- Construcción Todo Riesgo
- Ingeniería
- Rotura de maquinaria
- Equipo electrico
- Energy
- Recursos naturales
- Petroquímica



CYBER

- Soporte legal
- Gestión de crisis
- Relaciones públicas
- Respuesta a incidentes y violaciones



LÍNEAS FINANCIERAS

- Contingencia
- Cancelación de eventos
- Manejo
- O & O
- E & O
- IRR - BBB
- Cumplimiento
- Hurto



RECURSOS NATURALES

- Energía
 - Petróleo y Gas Natural
 - Generación de energía
 - Renovables
- Minería
 - Extracción
 - Procesado
- Riesgo Constructores / Todo Riesgo
- Interrupción del negocio
- Riesgos de responsabilidad asociados
- BI
- ALOP
- DSU



PROPIEDAD

- Industrial
- Fabricación
- Propiedad comercial
- Interrupción del negocio
- Bienes raíces
- Hospitalidad
- Pequeña y mediana empresa (PYME)
- Respuesta Global a Catástrofes
- Terrorismo
- Transporte
- Agrícola
- Decenal



SPECIE

- Bloque de joyeros
- Efectivo en tránsito
- Metales preciosos
- Bellas Artes
- Transporte de valores

Ramos Servidos

Contamos con un equipo multidisciplinario que nos permite un manejo eficiente de los reclamos basados en el conocimiento de los diferentes sectores de la industria y experiencia en cada uno de ellos, lo cual garantiza en la estrategia óptima en el manejo de los casos de acuerdo con sus particularidades.

Property

Proveemos servicios para todos los ramos de propiedad incluyendo seguros generales, ramos técnicos y ramos de ingeniería, incluyendo todo tipo de pólizas.

Casualty

Proveemos capacidades investigativas y de ajuste, incluyendo ramos como IRF, BBB, Manejo, D&O, E&O, cumplimiento, Responsabilidad civil general, Responsabilidad civil productos, Product recall, Responsabilidad civil profesional, Responsabilidad civil polución y contaminación, cancelación de eventos.

Construcción, Ingeniería y generales

Proveemos capacidades de ajustes incluyendo ramos como Rotura de maquinaria, todo riesgo, construcción, todo riesgo montaje, Equipo y maquinaria, Obras civiles terminadas, Maquinaria de contratistas, todos riesgos contratistas, Equipo eléctrico y electrónicos, cobertura decenal, CYBER, Incendio, Multirriesgo copropiedades, Multirriesgo pyme, comercial e industriales, Multirriesgo grandessuperficies, incluyendo coberturas como Lucro Cesante, ALOP, DSU, Cobertura Decenal, entre otros.

Transportes

También contamos con servicios en los ramos de transporte inland, transporte marítimo, Transporte multimodal, transportes de valores, casco, hurto y Specie, seguro agrícola, Seguro forestal.

Oil and Energy

Nuestro equipo cuenta con extensa experiencia en el manejo de diversos aspectos del mundo de los recursos naturales. Desde Minería - incluyendo obra civil y extracción, Energy - Facilidades hidroeléctricas, termoeléctricas, Renovables solar, eólicas y geotérmica, Oil & Gas incluyendo downstream - upstream, y downhole, inhole, exploración, explotación y procesamiento, Petroquímico, incluyendo los riesgos asociados de responsabilidad, Bl. DSU, ALOP, Terrorismo y violencia política.

Reclamos agrícolas

Contamos con personal especialista en la atención de reclamos para el seguro agrícola, nuestra empresa viene manejando multiplicidad de reclamos de este tipo de pólizas relacionados con esta industria desde la operación de pequeñas granjas hasta grandes cultivos industriales.

SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE RECLAMOS (SIMCLAR)

Nuestra compañía consiente de la evolución de las nuevas tecnologías, ha desarrollado y continua desarrollando sus propios sistemas de información para el control de sus diversas áreas y operación dentro de las cuales se ha desarrollado el software para la administración de reclamos, el cual es un sistema de desarrollo inhouse con nuestro personal de desarrollo propio lo que nos permita adaptabilidad al entorno, flexibilidad y desarrollos hechos a la medida, así como enlaces web service en casos necesarios.

Nuestro sistema web-based provee a los ajustadores acceso remoto, aplicación Mobile, manejo de historiales y workflows y herramientas adicionales para el manejo de información y cargas de trabajo, así como el control de tiempo y admiración estadística del área y las carteras.

El sistema cuenta con diversas funcionalidades como:

- ◉ Radicación del caso incluyendo datos de póliza, asegurado, reservas, fechas, asignación de ajustador, datos del cliente, datos de ocurrencia entre otros.
- ◉ Control y registro del historial (workflow) de cada caso.
- ◉ Control y registro de los tempos invertidos en cada atención.
- ◉ Control y registro de gastos incurridos en cada atención.
- ◉ Repositorio documental por cada caso
- ◉ Repositorio de video y fotográfico por cada caso
- ◉ Control y registro de facturación por caso
- ◉ Integración de mensajería con el cliente por cada caso
- ◉ Portal del cliente para acceso a los expedientes y comunicación bilateral.
- ◉ Métricas del negocio, desempeño y reportaría de control de gestión

NUESTROS CLIENTES



Valuative por política interna solo presta sus servicios de ajuste de siniestros y consultorías a clientes directos del sector asegurador como son Compañías de seguros, compañías de reaseguros y corredores de reaseguro, no presta sus servicios en forma alguna a asegurados o corredores de seguros o algún otro tipo de compañía auxiliar del sector asegurador.

Aparte de los clientes de las otras áreas y divisiones de Valuative el área de ajustes cuenta entre otros con clientes aseguradores en Colombia como:

